اتفاقية تسجيل القاعات في منصة “فينيوات”

الاتفاقية الإلكترونية بين مالك القاعة ومنصة “فينيوات”

تاريخ النفاذ: من تاريخ التسجيل والموافقة الإلكترونية

المكان: المملكة العربية السعودية

باستخدامك لمنصة “فينيوات” وتسجيلك كمالك قاعة، فإنك توافق على الالتزام الكامل بهذه الاتفاقية، وتقر بأنها ملزمة قانونيًا للطرفين، وتُمثل الأساس النظامي لعلاقتك بالمنصة.

⸻

المادة (1): التعريفات

• المنصة: منصة “فينيوات” (موقع إلكتروني وتطبيق ذكي) المملوكة والمدارة من قبل شركة الأماكن الحديثة لتنظيم المعارض والمؤتمرات (شركة ذات مسؤولية محدودة)، وتُستخدم كوسيط إلكتروني لربط مالكي القاعات بالمستأجرين.

• مالك القاعة: الفرد أو الجهة التي تملك أو تدير قاعة، وتقوم بعرضها على المنصة لتأجيرها.

• المستأجر: المستخدم النهائي الذي يقوم بحجز القاعة ودفع المقابل المالي.

• الاتفاقية: هذه الوثيقة الإلكترونية التي تُعد عقدًا قانونيًا ملزمًا يُنظّم العلاقة بين المالك والمنصة.

⸻

المادة (2): دور المنصة

1. تعمل “فينيوات” كوسيط تقني لتسهيل عمليات الحجز الإلكتروني للقاعات ولا تعتبر طرفًا مباشرًا في العلاقة التعاقدية بين المالك والمستأجر.

2. لا تتحمل المنصة أي مسؤولية قانونية أو مالية ناتجة عن أي خلل أو إخلال في تنفيذ الحجز من قِبل المالك أو المستأجر.

3. المنصة لا تضمن دقة المعلومات أو التحقق من ملكية القاعات، ويقع هذا تحت مسؤولية المالك بالكامل.

4. تحتفظ المنصة بحق مراجعة أو تعديل أو حذف أي محتوى يخالف الشروط أو السياسات دون إشعار مسبق.

⸻

المادة (3): التسجيل والبيانات

1. يُقر المالك بأن جميع المعلومات المقدمة صحيحة وموثقة، ويمنح المنصة حق استخدام الصور والوصف لأغراض تسويقية داخل وخارج المنصة.

2. يُمنع نشر أي معلومات مضللة، أو صور غير حقيقية أو منسوخة، أو أسعار غير مطابقة للواقع.

3. يحق للمنصة إيقاف أو إلغاء حساب المالك في حال ورود بلاغات موثوقة أو ثبوت مخالفات.

⸻

المادة (4): التسويق والترخيص

1. يُمنح المنصة الحق في استخدام البيانات والمحتوى المرتبط بالقاعات لأغراض التسويق الرقمي، الإعلانات، شبكات التواصل، التعاون مع أطراف ثالثة، دون أي تعويض إضافي للمالك.

2. يستمر هذا الحق طالما القاعة معروضة في المنصة، ويُلغى تلقائيًا بعد حذفها أو إلغاء الحساب.

⸻

المادة (5): السياسة المالية

1. لا تفرض المنصة حاليًا أي عمولات أو رسوم اشتراك، خلال فترة الإطلاق التجريبية.

2. تحتفظ المنصة بحق تعديل سياساتها المالية لاحقًا (مثل فرض عمولة على الحجز أو باقات اشتراك شهرية)، ويتم إشعار المالك قبل تطبيق التعديلات بمدة لا تقل عن 15 يومًا.

3. استمرار استخدام المنصة بعد التعديلات يُعد قبولًا ضمنيًا بها.

⸻

المادة (6): التزامات مالك القاعة

1. توفير القاعة في الموعد المحدد وبالشكل الموصوف في المنصة.

2. ضمان نظافتها وتجهيزها كما هو موضح في الصور والوصف.

3. عدم فرض رسوم إضافية أو شروط غير معلنة.

4. الاستجابة السريعة لطلبات الحجز أو الإلغاء أو الشكاوى.

5. الإبلاغ عن أي تغييرات في توفر القاعة أو الأسعار خلال 24 ساعة.

⸻

المادة (7): التزامات المنصة

1. توفير واجهة تقنية سلسة لعرض القاعات وإدارة الحجوزات.

2. حماية بيانات المالك والمستأجر وفق سياسة الخصوصية.

3. تقديم الدعم الفني وخدمة العملاء حسب الإمكانات المتاحة.

⸻

المادة (8): الشكاوى والنزاعات

1. في حال نشوء نزاع بين المالك والمستأجر، فإن دور المنصة يقتصر على تقديم المساعدة الفنية وتبادل البيانات، دون أن تتحمل أي مسؤولية قانونية أو مالية.

2. يُشجع الطرفان على حل النزاعات وديًا، وفي حال عدم التوصل لحل، تُحال القضية للجهات المختصة في المملكة العربية السعودية.

⸻

المادة (9): الأنشطة المحظورة

يُمنع عرض أو تأجير القاعات لأي من الأغراض التالية:

• أنشطة غير قانونية أو مخالفة للآداب العامة.

• استخدام الفحم، البخور، النيران، أو المؤثرات الخاصة دون موافقة مسبقة.

• إقامة الحفلات المختلطة أو الموسيقية بدون ترخيص رسمي.

• تجاوز السعة المحددة أو الإزعاج العام.

• التلاعب في الأسعار أو الحجز الوهمي.

يحق للمنصة إزالة أي قاعة تخالف هذه الشروط فورًا وبدون إشعار.

⸻

المادة (10): الإلغاء وإنهاء الاتفاقية

1. يمكن للمالك إلغاء حسابه في أي وقت عبر المنصة.

2. تحتفظ المنصة بحق إلغاء أو تعطيل الحسابات التي تُخالف هذه الاتفاقية أو تسيء استخدام الخدمة.

3. لا يترتب على إلغاء الحساب من قِبل المالك أي التزام مالي حال لم يتم الحجز أو الاستفادة من المنصة.

⸻

المادة (11): تعديل الاتفاقية

1. يحق للمنصة تعديل هذه الاتفاقية بما يخدم تحسين التجربة ويحقق التوافق مع الأنظمة.

2. يتم إشعار المالك عند التعديل، ويُعتبر استمراره في استخدام المنصة موافقة ضمنية على النسخة المعدّلة.

⸻

المادة (12): الإقرار النهائي

أُقر بأنني قرأت وفهمت جميع البنود الواردة في هذه الاتفاقية، وأوافق على الالتزام بها بشكل كامل، وأمنح منصة “فينيوات” الحق في استخدام وترويج القاعة المدرجة بما يتوافق مع السياسات المعلنة.